

Adatkezelési Tájékoztató a szervizszolgáltatást és műszaki vizsga szolgáltatást igénybe vevők számára

Hering Autóház Kft. tájékoztatja a gépkocsi szervizszolgáltatást és műszaki vizsga szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleit telephelyein általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők megnevezése:

Hering Autóház Kft. Jászberény, Nagykátai út 19. TOYOTA MÁRKASZERVIZ
Hering Autóház Kft. Szolnok, Alcsisziget 19704/5 hrsz. TOYOTA MÁRKASZERVIZ
Hering Autóház Kft. Eger, Kőlyuk út 9. TOYOTA MÁRKASZERVIZ
e-mail: adatvedelem@toyotahering.hu,
honlap: www.toyotahering.hu; www.toyota.hu
Toyota Central Europe Kft. (TCE), Budaörs, Budapark Keleti 4.
e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com
honlap: <http://www.toyota.hu>
Toyota Motor Europe (TME), Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium
honlap: <http://www.toyota-europe.com>

2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A gépkocsi szervizszolgáltatást és műszaki vizsga szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek.

3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám....), műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

4. Az adatkezelés célja:

- gépkocsi szervizszolgáltatás nyújtása,
- műszaki vizsga szolgáltatás nyújtása,
- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat,
- szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése,
- rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása,
- piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése,
- az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

5. Az adatkezelés jogalapja:

A) Szervizszolgáltatás és műszaki vizsga szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint
- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú,

közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

Az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) Szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése:

Az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(A szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz és műszaki vizsga előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

D) Az egyes szervizszolgáltatást és műszaki vizsga szolgáltatás követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:

Az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok

gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén:

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázzszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

6. Az adatkezelés módja:

A szervizszolgáltatás és műszaki vizsga szolgáltatás helyén az ügyfelek adatait adatbázisukban, valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzítik. Szervizeink az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik.

7. Adattovábbítás:

A Hering Autóház Kft. az ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.

A TCE az ügyfél-adatokat a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe /TME/ (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

- Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama:

- Márkaszervizeink a szervizszolgáltatást és műszaki vizsga szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.
- Az ügyfelek adatait szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.
- A TCE és a márkaszervizeink az ügyfelek adatait a szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.
- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.
- Márkaszervizeink a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele:

Hering Autóház Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- H-ROM Kft. 5100 Jászberény, Dózsa György út 21.

- László Béla 1162 Budapest, XVI. János út 114.

10. Az érintettek jogai:

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

Postai úton: 5100 Jászberény, Nagykátai út 19. vagy

Email: adatvedelem@toyotahering.hu címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, szervizemlékeztetők és műszaki vizsga emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a TCE szervizemlékeztetőkkel, műszaki vizsga emlékeztetőkkel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink a márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

11. Jogorvoslati lehetőségek:

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyotahering.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

Módosítva: Jászberény, 2021. december 7.