

## Adatkezelési Tájékoztató gépjármű-vásárlók számára

Hering Autóház Kft. tájékoztatja a gépkocsi vásárló ügyfeleit telephelyein általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

### 1. Az adatkezelők megnevezése:

Hering Autóház Kft. Jászberény, Nagykáta út 19. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
Hering Autóház Kft. Szolnok, Alcsisziget 19704/5 hrsz. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
Hering Autóház Kft. Eger, Kőlyuk út 9. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
e-mail: [adatvedelem@toyotahering.hu](mailto:adatvedelem@toyotahering.hu),  
honlap: [www.toyotahering.hu](http://www.toyotahering.hu); [www.toyota.hu](http://www.toyota.hu)

### 2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A gépkocsit vásárló ügyfelek.

### 3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám ....) és műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

### 4. Az adatkezelés célja:

- az ügyfél számára gépjármű értékesítése,
- szerviz-émlékeztetők küldése,

- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása,
- piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése,
- az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

## **5. Az adatkezelés jogalapja:**

### **A) gépkocsi-vásárlás esetén:**

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség;

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:

- a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

### **B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:**

- az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

### **C) Szerviz- emlékeztetők küldése:**

- a Hering Autóház Kft.-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(A szerviz-émlékeztetők küldése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szervizek időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását is szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

**D) A vásárlást követő ügyfél-elégedettség mérése esetén:**  
- Hering Autóház Kft-nek és TCE-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

**E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén:**

Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392 számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszi a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázzámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

## **6. Az adatkezelés módja**

Toyota Hering, mint márkakereskedés az ügyfelek adatait adatbázisában,

valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzíti. Hering Autóház Kft és a TCE az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezeli. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

## **7. Adattovábbítás**

Hering Autóház Kft. az ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.

A TCE az ügyfél-adatokat továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

## **8. Az adatkezelés időtartama**

- Toyota Hering és a TCE az ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik.

- Amennyiben a gépkocsi megrendelését követően a vásárlás megghiúsul, az adatkezelők az ügyfelek adatait az esetleges polgári jogi igény érvényesíthetősége érdekében 5 évig kezelik, ezt követően törlik.

- Hering Autóház Kft. és a TCE az ügyfelek adatait szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezelik.

- A TCE és a márka-kereskedések az ügyfelek adatait a szerviz-émlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.
  
- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.
  
- A Toyota márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

## **9. Adatfeldolgozók igénybevétele**

Hering Autóház Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- H-ROM Kft. 5100 Jászberény, Dózsa György út 21.
- László Béla 1162 Budapest, XVI. János út 114.

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- Nitro Communication Kft. 1036 Budapest Lajos u. 48-66. C épület
- Forandig Kft. 7626 Pécs, Király u. 66.
- Max & Future Kft. 1111 Budapest, Budafoki út 59.
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

## **10. Az érintettek jogai**

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását. Hering Autóház Kft.- 5100 Jászberény, Nagykáta út 19. címre, illetőleg az adatvedelem@toyotahering.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing,

szerviz-émlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználását, illetőleg megtilthatják, hogy Toyota Hering, valamint a TCE szerviz-émlékeztetőkkel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink az általuk igénybe vett márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

### **11. Jogorvoslati lehetőségek**

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő adatvedelem@toyotahering.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

### **12. Hering Autóház Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.**

Módosítva: 2021. december 07.