

## Adatkezelési Tájékoztató a tesztvezetést igénybe vevők számára

Hering Autóház Kft. tájékoztatja a tesztvezetés szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleit az általa és a Toyota Central Europe Kft. által kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

### 1. Az adatkezelők megnevezése:

Hering Autóház Kft. Jászberény, Nagykáta út 19. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
Hering Autóház Kft. Szolnok, Alcsisziget 19704/5 hrsz. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
Hering Autóház Kft. Eger, Kőlyuk út 9. TOYOTA MÁRKASZERVIZ  
e-mail: [adatvedelem@toyotahering.hu](mailto:adatvedelem@toyotahering.hu),  
honlap: [www.toyotahering.hu](http://www.toyotahering.hu); [www.toyota.hu](http://www.toyota.hu)

### 2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A tesztvezetést igénybe vevő ügyfelek.

### 3. A kezelt adatok:

Az adatkezelők a tesztvezetést igénybe vevők következő adatait kezelik:

- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe
- gépjárművezetői engedély száma.

### 4. Az adatkezelés célja:

- a tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása,
- reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
- ügyfél-elégedettség mérése.

## 5. Az adatkezelés jogalapja:

A) tesztvezetés-szolgáltatás nyújtása esetén:

az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

B) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) a tesztvezetést követő ügyfél-elégedettség mérése esetén:

a TCE-nek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. (Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

## 6. Az adatkezelés módja

A Hering Autóház Kft. a tesztvezetésre jelentkezők adatait adatbázisában, valamint a TCE központi elektronikus adatbázisában rögzíti. A Toyota Hering és a TCE az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék.

## 7. Adattovábbítás

A tesztvezetést igénybe vevők adatait Hering Autóház Kft. a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.

A TCE a tesztvezetést igénybe vevő ügyfelek adatait továbbítja a Toyota mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára.

## 8. Az adatkezelés időtartama

- A szolgáltatást nyújtó márkakereskedés és a TCE a tesztvezetésre jelentkezők adatait - amennyiben gépkocsivásárlásra nem kerül sor -, az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 2 évig kezelik, ezt követően törlik.

Amennyiben a tesztvezetésre jelentkezők hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a Hering Autóház Kft. és TCE adataikat reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása piackutatás érdekében kezelje, akkor adataikat nem törlik, hanem erre tekintettel az alábbiak szerint kezelik:

- Toyota Hering, mint szolgáltatást nyújtó márkakereskedés és a TCE a tesztvezetést igénybe vevők adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő öt évig kezeli.

- A TCE az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

## 9. Adatfeldolgozók igénybevétele

Hering Autóház Kft. adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

Progression Kft. 1147 Budapest Lőcsei u. 86.

H-ROM Kft. 5100 Jászberény, Dózsa György út 21.

László Béla 1162 Budapest, XVI. János út 114.

A TCE adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

- Progression Kft. 1147 Budapest Lócsei u. 86.
- dPortal Kft. 1191 Budapest, Kosárfonó u. 24.
- IgnitionOne NV Hermes Plaza, Hermeslaan 1 - 1B-5th floor, 1831 Diegem, Belgium
- Nitro Communications Kft. 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C Épület, 4. emelet
- Katand Kft. 1119 Budapest, Ormay Norbert utca 13. a. ép. 1. em. 1.
- Driveco Tietäjantie 4, 02130 Espoo, Finland
- IBEX Global UK, 3rd Floor, 5 Lloyds Avenue, London, EC3N 3AE, UK

## 10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását. Hering Autóház Kft. 5100 Jászberény, Nagykátaí út 19. címre, illetőleg az [adatvedelem@toyotahering.hu](mailto:adatvedelem@toyotahering.hu) e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél vonatkozásában.